

Enquête-témoignage



Outils, techniques, méthodes en gestion de projet : cas concret

Travail de session MGP 7121 – Groupe 30

Nathalie Palomeque

Plan de la présentation



- Introduction mise en contexte
- Témoignage
- Réflexions, discussions, leçons
- Conclusion

Introduction mise en contexte

➤ **Introduction mise en contexte**
Témoignage
Réflexions, discussions, leçons
Conclusion



- *Le PMBOK* ⁽¹⁾ constitue un guide de référence pour la gestion de projet.
- Quels sont les outils et pratiques réellement utilisés par les gestionnaires de projet ?
- Présentation du résultat de l'enquête-témoignage menée auprès de 4 gestionnaires de projets seniors, du bureau de projets de la Banque Nationale du Canada.



« *Rien de plus éphémère que les supports durables* » (2)

- Contexte du projet :
 - moderniser un système informatique hautement sécurisé pour le conformer aux exigences réglementaires
 - modifier le code en réunissant les quelques experts connaissant le langage dans la salle des serveurs
 - Livrer avant le 31 décembre 2010
- La technique utilisée par le directeur de projet ?

l'humour !

Un humour savamment dosé : envoi de courriels journaliers sous le thème d'un soutien à un groupe d'activistes en détention :

un objet (salle des serveurs : 12eme jour d'enfermement) ,
une image, une phrase.

L'équipe des techniciens s'est sentie soutenue et n'a pas hésité à travailler jusqu'à 50 heures par semaine pour livrer la solution attendue.

Réflexions, discussions, leçons



Introduction mise en contexte
Témoignage
➤ **Réflexions, discussions, leçons**
Conclusion

- Définition dictionnaire « *forme d'esprit qui consiste à présenter la réalité de manière à en dégager les aspects plaisants et insolites* ». (3)
- Caractéristique d'un leader : avoir de l'humour dans n'importe quelle situation, même la plus sérieuse, inspire confiance.
- Désamorce les conflits et permet de réagir avec optimisme et énergie.

Conclusion

Introduction mise en contexte
Témoignage
Réflexions, discussions, leçons
➔ **Conclusion**



- Un projet c'est 80% de gestion humaine : le succès d'un projet dépend souvent de la capacité du gestionnaire de projet à mobiliser son équipe.
- L'humour, technique de gestion de projet : ce n'est pas une plaisanterie !

Références



- (1) PMBoK, p 3, chapitre 1, Introduction
- (2) Extrait du livre «N'espérez pas vous débarrasser des livres» - Jean-Claude Carrière & Umberto Éco éditions Grasset, p25.
- (3) Définition dictionnaire Le Nouveau Petit Robert de la langue française 2008
- (4) Franck P. Saladis :
<http://www.allpm.com/index.php?name=News&file=article&sid=1387>
- (5) Marco Sampietro, Lecturer of Project Management and IT for Business, SDA Bocconi School of Management :
[http://www.virtualbocconi.com/Articoli/Humor at the Workplace is Good f or Performance/default.aspx](http://www.virtualbocconi.com/Articoli/Humor%20at%20the%20Workplace%20is%20Good%20for%20Performance/default.aspx)