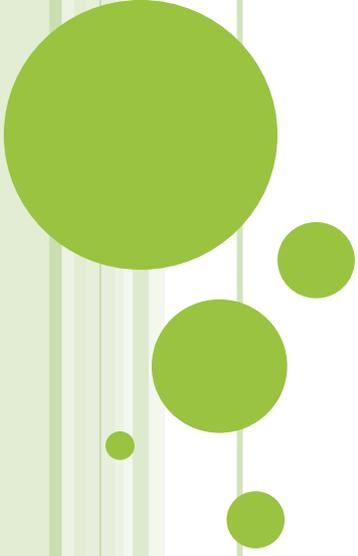


ENQUÊTE-TÉMOIGNAGE



L'importance d'établir un contact empathique et de qualité avec les différents intervenants d'un projet pour susciter la mobilisation

QU'EST-CE QUE L'EMPATHIE

- Capacité de se mettre intuitivement à la place de son prochain, de ressentir la même chose que lui, de s'identifier à lui
- Compassion
- Mécanisme nécessaire au fonctionnement humain



TÉMOIGNAGE



Sophie Malavoy
Directrice du Cœur des sciences de l'UQÀM





TÉMOIGNAGE : LES GRANDES LIGNES

- Ressources humaines = essentiel
- Empathie favorise l'engagement et la créativité
- Facilite les échanges d'informations
- Plaisir de travailler avec les gens
- Vient de pair avec le respect



TÉMOIGNAGE : LES GRANDES LIGNES

« C'est fou qu'on soit tellement à la course pour ne plus s'informer de comment les gens vont »

« Avant d'être une fonction, c'est une personne qui est devant toi »

« Si j'étais à leur place, quelles seraient mes contraintes? »



L'EMPATHIE : QUALITÉ ESSENTIELLE POUR UN GESTIONNAIRE

« Les leaders n'ont, en réalité, que deux qualités de base : l'intelligence et l'empathie. Ses autres aptitudes, telles qu'être visionnaire et avoir une bonne écoute, en découlent. »

- James Norrie, vice-recteur de l'École de gestion Ted-Rogers de l'Université Ryerson, Les affaires



RÉFLEXIONS

- Rester vigilant afin d'éviter les abus
- Point de vue d'une employée
 - Valorisation
 - Désir de se dépasser, motivation
 - Soulage de se sentir soutenu



CONCLUSION

- Entretien de saines relations avec les gens, être attentif et sensible aux autres rend un milieu de travail plus agréable et humain
 - --» Préalable à la réussite des projets

