

# Accenture Delivery Methods

The Accenture logo, featuring a stylized greater-than sign (>) above the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font.

*High performance. Delivered.*



• Consulting • Technology • Outsourcing

**Dorian Dupuis**

Enquête témoignage:  
« Accenture Delivery Methods »

ESG UQÀM le 8 décembre 2011

Exigence du cours MGP 7112

# DOMAINES D'INTERVENTIONS D'ACCENTURE



○ ○ ○

Comment dynamiser mon entreprise en vue du marché actuel?



- Externalisation d'applications
- Achats et logistique (supply chain)
- informatiques
- Gestion de la relation client
- Conseil en technologie et solutions métiers**
- Finance et pilotage de la performance
- Externalisation de l'infrastructure
- Gestion des Risques
- COMMENT ACCENTURE GÈRE AUTANT DE PROJETS DANS DES DOMAINES D'INTERVENTIONS SI VARIÉS?**
- Recherche et innovation
- Externalisation de systèmes et performance
- Offshore
- Offshoring management services
- Externalisation combinée
- Architectures orientées services
- Centres de services à l'étranger
- Conseil en stratégie et organisation**

# ACCENTURE DELIVERY METHODS

## Accenture Delivery Methods

The Accenture logo, featuring the word "accenture" in a white, lowercase, sans-serif font with a white chevron symbol above the letter 'u'.

*High performance. Delivered.*

• Consulting • Technology • Outsourcing

Utilité de l'ADM dans les différents projets:

- Réduire les coûts du projet
- Augmenter la productivité
- Améliorer la qualité
- Respecter les délais
- Réduire les risques
- Améliorer la coordination entre équipe
- Améliorer les compétences

# TÉMOIGNAGE

- En un simple click: Affichage des outils nécessaires en fonction de l'étape dans laquelle on se trouve dans le projet

Regis P.  
*Consultant*

- Téléchargement de « templates prêt à remplir » pour estimations de coûts et temps nécessaires pour le projet

Guillaume V.  
*Consultant*

- « Pense bête », « Garde fou » qui ne permet de ne rien oublier à chaque étape

Patrick L.  
*Manager*

**ENTIÈREMENT BASÉ SUR  
LE RETOUR D'EXPÉRIENCE  
DES PROJETS ACCENTURE**



**OFFRIR À CHAQUE INTERVENANT DANS LE  
PROJET LES MOYENS D'ÊTRE LE PLUS  
EFFICIENT POSSIBLE**

# RÉFLEXION, DISCUSSION, LEÇONS

## FORCES DE LA MÉTHODE ADM

- Basée sur les retours d'expériences projets
  - Méthode très complète

## FAIBLESSES DE LA MÉTHODE ADM

- Représente beaucoup d'investissement
  - Temps de formation nécessaire pour maîtriser l'outil
    - Rigidité de la méthode Accenture

Par analogie avec le PMBOK...

Structure le management du projet en 9

- Démarrer le projet
- Planifier l'ensemble des activités organisées pour assurer un enchaînement optimal des phases du projet dans les délais et les coûts prévus en fonction des connaissances actuelles.
- Exécuter, assurer la réalisation et coordonner les acteurs projets et les ressources disponibles selon le plan défini.
- Piloter / Mesurer pour s'assurer que les objectifs seront atteints, détecter les variations, décider.
- Clôturer le projet
  - Gestion des risques
  - Gestion des approvisionnement

ADM est un PMBOK pour les employés d'Accenture dans l'ADM

Se retrouve dans l'ADM



QUESTIONS?

>  
accenture

*High performance. Delivered.*