



# Analyse d'impacts – enquête témoignage

Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM)  
Bureau de soutien à la transition

présenté par Andréane Chevrette inf.B.sc  
dans le cadre du cours MGP 7121



# Plan de la présentation

- Contexte
- Projets
- Outil : Analyse d'impacts
- Conclusion



# Contexte

- 6 hôpitaux
  - Hôpital Royal-Victoria
  - Hôpital Général de Montréal
  - Hôpital de Montréal pour enfants
  - Hôpital de Lachine et pavillon Camille-Lefebvre
  - Institut et hôpital neurologique de Montréal
  - Institut thoracique de Montréal
- Institut de recherche du CUSM

# Contexte

- Redéploiement majeur au CUSM incluant :
  - La construction du nouveau « méga hôpital » : le campus Glen (regroupant 3 des anciens hôpitaux et l'institut de recherche)
  - Rénovation de l'hôpital Général de Montréal : le campus de la Montagne
  - Rénovation de l'hôpital Lachine



# Contexte

- Pénurie de personnel
- Rationalisation des ressources
- Transformation dans le système de la santé
  - Fondation du **Bureau de soutien à la transition** en 2008

**AXE 1** : Harmonisation et optimisation des pratiques cliniques et administratives

**AXE 2** : Soutenir le changement et la révision des processus

**AXE 3** : Évaluation

# Projets

- D'ordre :
  - Humain
  - Financier
  - Matériel
  - Technologique
- Exemple : *Implantation du système de dossier électronique MED-URGE dans les urgences des hôpitaux Royal-Victoria et Général de Montréal* → rencontre avec Claude Lemieux, PMP, chargé de projet

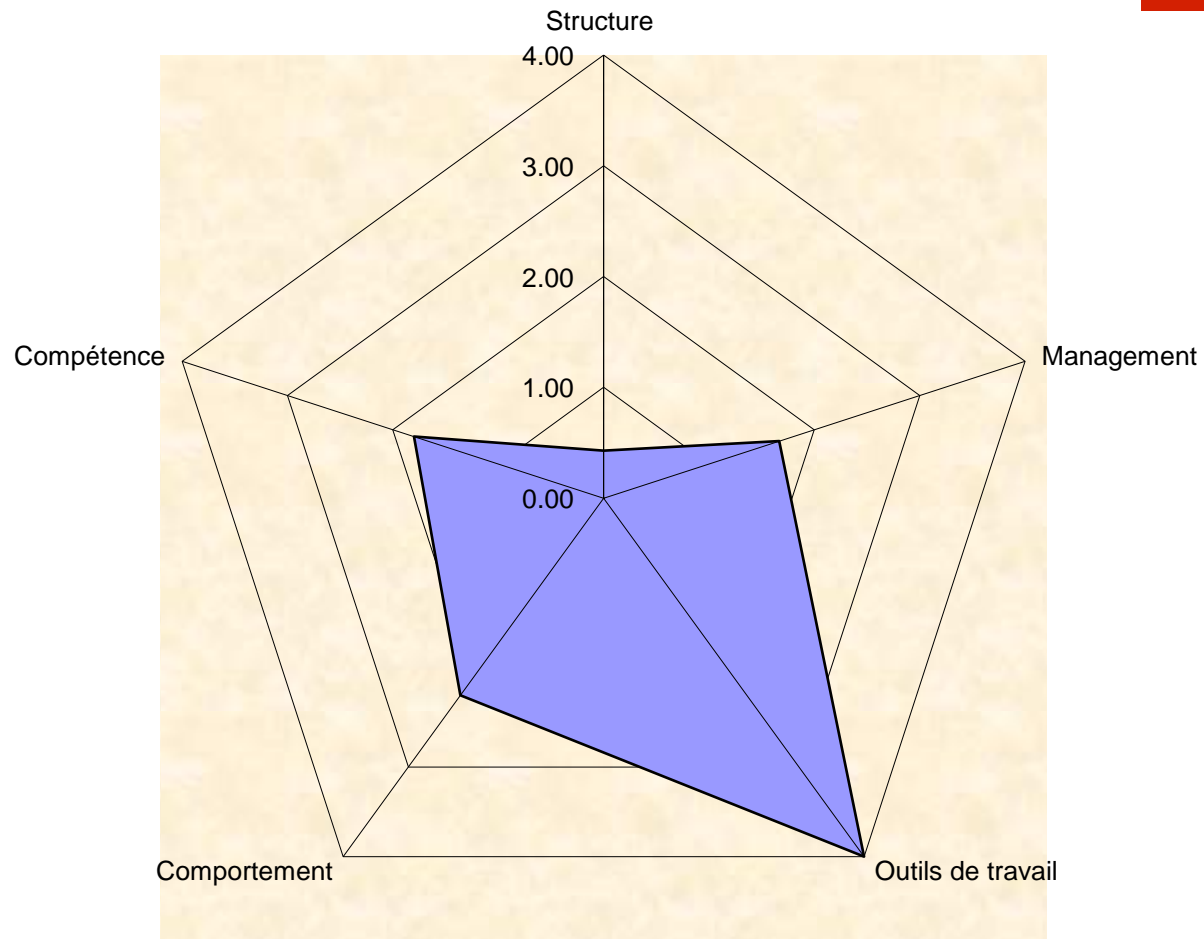




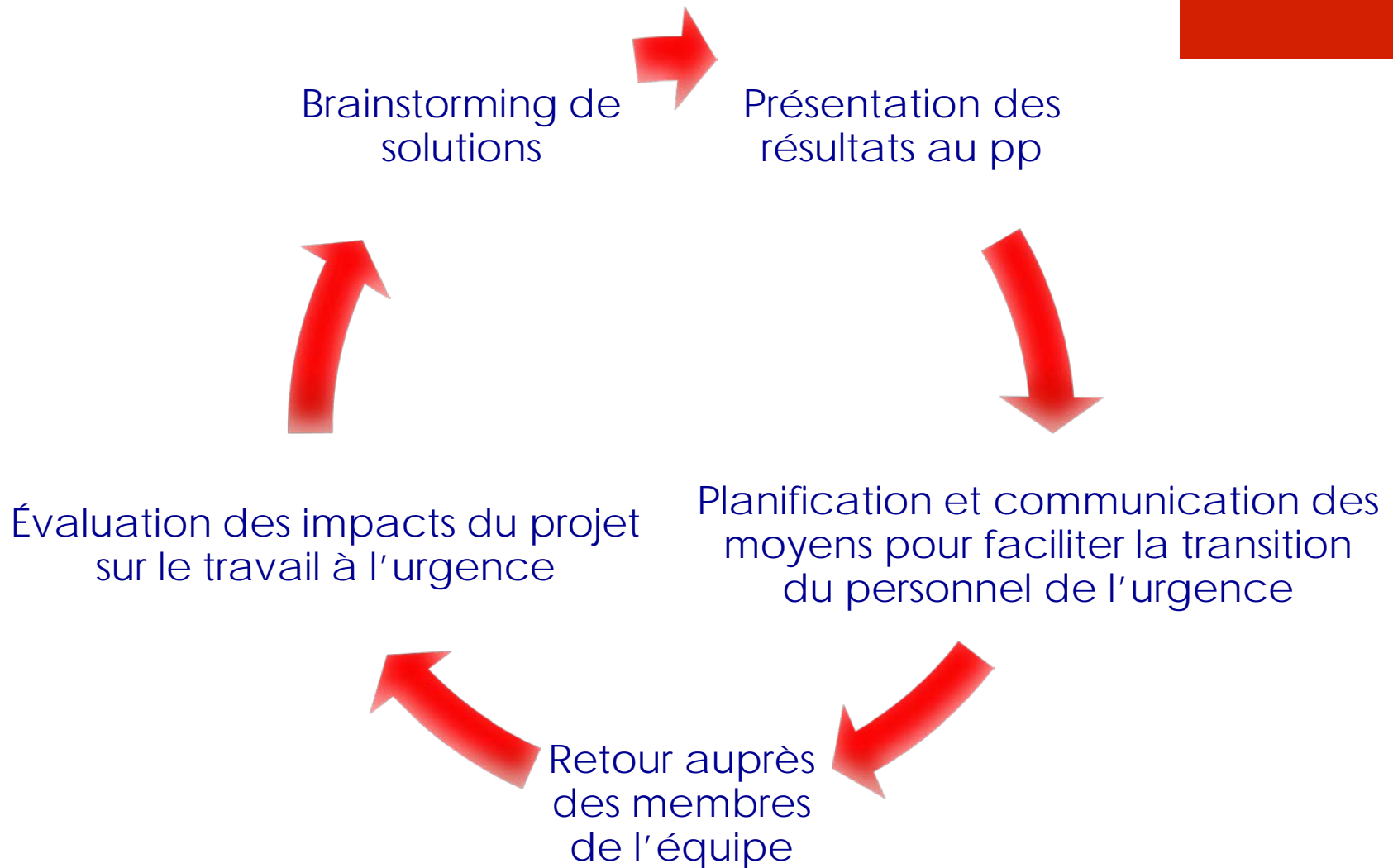
# Outil : Analyse d'impacts

- Projet a des impacts sur quelles composantes du travail à l'urgence ?
- DEUX PARTIES :
  - Questionnaire rempli par les différents membres de l'équipe :
    - Gestionnaires
    - Infirmières
    - Médecins
  - Graphique présentant les résultats

# Outil : Analyse d'impacts



# Outil : Analyse d'impacts





# Outil : Analyse d'impacts

LIEN AVEC LES NOTIONS DE GESTION DE PROJET :

- Permet une meilleure gestion des parties prenantes
- Planification de la gestion du changement, étant une partie fondamentale du projet
  - Implication des principaux acteurs



# Conclusion

- Contexte particulier
- Outil permettant la gestion des parties prenantes
- Importante composante de gestion du changement
- Amélioration de la performance des services d'urgence et de la qualité des soins



Questions ?



# Références

1. Biron, Alain D., Vézina, Michel, St-Hilaire, Carole, Lavoie-Tremblay, Mélanie et Marie-Claire Richer. (2012). « Role of Performance Measurement in a Major Redevelopment Project : The case of the McGill University Health Centre Transition Office ». *Healthcare Quarterly* 15, no.1 : 36-40.
2. [http://www.ferasi.umontreal.ca/documents/Présentation%20PPT\\_McGill.pdf](http://www.ferasi.umontreal.ca/documents/Présentation%20PPT_McGill.pdf)
3. [http://www.mediamedtech.com/index.php/fr/solutions\\_et\\_produits/produit/4](http://www.mediamedtech.com/index.php/fr/solutions_et_produits/produit/4)