

Enquête-témoignage

post mortem

SICARD

Adrien

2010-2011

Sommaire



- Introduction & définition du Post mortem
- Le concept du « Ba »
- Application à Urgences-santé
- Conclusion

Post mortem

- Qu'est-ce qu'un Post Mortem ?



Introduction &
définition

Post mortem

Le concept du
« Ba »

Application à
Urgences-santé

Conclusion

Post mortem

Introduction &
définition

Post mortem

Le concept du
« Ba »

Application à
Urgences-santé

Conclusion



Post mortem

- Post mortem = Bilan de projet = Leçons apprises
- Leçon : Enseignement profitable tiré d'une faute ou d'un évènement



Il n'est pas question ici de faire de cet exercice une recherche de coupables ou de dresser une liste de blâmes. L'important est de **comprendre les relations de causes à effets et d'identifier des pistes d'optimisation des pratiques.**

Introduction &
définition

Post mortem

Le concept du
« Ba »

Application à
Urgences-santé

Conclusion

Le concept du BA



Le concept de « ba » a été initialement proposé par les Japonais philosophe Kitaro Nishida, le Professeur Ikujiro Nonaka adapte ce concept dans le but d'élaborer un modèle de création de connaissances.

- Selon Nonaka, le "Ba" peut être considéré comme un espace partagé pour les nouvelles relations. Cet espace peut-être physique (bureau, espace d'affaires), virtuel (courrier électronique, téléconférence), mental (expériences partagées, idées, idéaux) ou une combinaison des trois. Le « Ba » fournit une plateforme pour faire avancer les connaissances individuelles et/ou collectives.

Introduction &
définition

Post mortem

Le concept du
« Ba »

Application à
Urgences-santé

Conclusion

Application à Urgences-santé



Urgences Santé a été créée en décembre 1981 en commençant avec 25 ambulances privées.

Maintenant elle se compose de 1.299 personnes qui travaillent pour le service:

- 7 paramédics de soins avancés
- 50 répartiteurs
- 816 techniciens ambulanciers
- 118 employés de bureau
- 139 employés non classifiés
- 105 employés de soutien

- La méthode du « ba » a été appliquée à Urgences-santé dans le cadre du code d'éthique.
- Confrontation avec les syndicats.
- Volonté de ceux-ci à supporter l'application du post mortem sur les activités concernant le code d'éthique.
- Difficulté à la mise en place de celui-ci, idées acceptées, mais gestion du changement difficile.

Introduction & définition

Post mortem

Le concept du « Ba »

Application à Urgences-santé

Conclusion

Conclusion



- Le Post mortem est un outil essentiel à la gestion de projet
- Pour rendre les leçons apprises profitables, il faut les partager et les communiquer. Il faut plutôt favoriser des moyens dynamiques : dîner rencontre, partage de l'apprentissage lors du démarrage des prochains projets, etc..
- Bien qu'unanimentement accepté, le post mortem est très peu utilisé, car difficile à appliquer (gestion du changement)

Introduction & définition

Post mortem

Le concept du « Ba »

Application à Urgences-santé

Conclusion

Remerciements



Avocat, éthicien et consultant en éthique organisationnelle auprès d'entreprises et d'institutions œuvrant dans le domaine de la santé et de la recherche

- Je tiens à remercier chaleureusement Mr Pierre Deschamps pour avoir gentiment offert de son temps pour me parler d'un sujet aussi passionnant que les leçons apprises, mais aussi de la gestion de la qualité qui est sa passion.

Introduction &
définition

Post mortem

Le concept du
« Ba »

Application à
Urgences-santé

Conclusion